

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Praktijk Confido

Naam regiebehandelaar: Mw. drs. A. Visscher

E-mailadres: info@praktijkconfido.nl

KvK nummer: 09208618

Website: www.praktijkconfido.nl

BIG-registraties: 69046085925

Overige kwalificaties: HBO Verpleegkundige, 1996 •Geestelijke Gezondheidkundige, faculteit Gezondheidswetenschappen, Universiteit Maastricht, 2001 •Cognitief gedragstherapeut ®, lid VGCT, 2004 •Gezondheidszorgpsycholoog, BIG geregistreerd, 2006 •Schematherapeut, senior lid Vereniging voor Schematherapie, 2007 •Supervisor Vereniging voor Gedragstherapie en Cognitieve therapie en Vereniging voor Schematherapie, 2009 •EMDR practitioner, 2011 •Eerstelijnspsycholoog NIP 2011 •Psychotherapeut i.o. van 2016-2018

Basisopleiding: Geestelijke Gezondheidskunde

AGB-code praktijk: 94056279

AGB-code persoonlijk: 94006871

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

*angst- en dwangklachten •posttraumatische stressklachten •somberheid en depressie •overspannenheid, burnout •vage lichamelijke klachten waarvoor geen duidelijke verklaring te vinden is, zoals hoofdpijn, maagpijn, benauwdheid, rugklachten, vermoeidheid •psychische problemen verbonden met het werk, studie of werkeloosheid •verslaving aan activiteiten; problemen met het beheersen van impulsen •slaapproblemen •eetproblematiek •identiteitsproblematiek •psychische klachten als gevolg van een lichamelijke aandoening •negatief zelfbeeld, onzekerheid •problemen bij het uitvoeren van specifieke levensstaken •rouwverwerking bij verlies van personen of na ingrijpende gebeurtenissen * Psychische problemen die geloofsgelateerd zijn Mensen die behandeld willen worden vanuit de cognitieve gedragstherapie, schematherapie of EMDR kunnen in mijn praktijk terecht.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Mw. drs. A. Visscher, BIG registratie gz-psycholoog: 69046085925

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Dhr. drs. L.C. Walraven, BIG nummer: 69056707425 Mw. drs. S. Jong-Doekharan, BIG: 59051531825 Mw. drs. B.W.M. in 't Veen, BIG nummer 99049879425 Mw. drs. C.A.M. Bakker, BIG: 69033023725 Allen lid van Psydzorg Gelderse Vallei en zij maken deel uit van mijn intervisiegroep. Huisartsenpraktijk Het Juk te Kootwijkerbroek, met mw. M. Koelewijn-Groenevelt, POH-GGZ als contactpersoon.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Zo nodig ter verduidelijking van de aanmelding en hulpvraag, opstellen van behandelplan, evt. wijzigingen daarin, consultatie, afsluiten van behandeling, soms overdracht van behandeling.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Cliënten kunnen dan terecht bij de huisartsenpost. Tijdens werkdagen bij de eigen huisarts en zo nodig kan met mijn praktijk contact worden opgenomen voor overleg.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Binnen de Generalistische Basis GGZ neem ik geen crisisgevoelige cliënten in behandeling. Daarom is dit tot nu toe nog nooit voorgekomen. In het behandelplan dat ik met elke cliënt overleg bij de start van de behandeling staat het volgende: Crisisafspraken (noodplan): Eerst de eigen huisarts. Met onderstaande behandelaar kan overlegd worden. Buiten kantoor tijden de Huisartsenpost.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Achmea, Menzis, Multizorg, VGZ, CZ Delta Lloyd, DSW

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

ik upload mijn gecontracteerde verzekeraars op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.praktijkconfido.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

Link naar website: www.praktijkconfido.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Bij mij zelf en de regeling daarvoor heb ik geregeld via de NVGzP en is gepubliceerd via mijn website.
Link naar website: www.praktijkconfido.nl

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Ik ga me aansluiten bij een geschillencommissie. Dit zal waarschijnlijk de geschillencommissie worden waarbij de NVGzP zich zal aansluiten.

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: www.praktijkconfido.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Dhr. drs. L. C. Walraven

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.praktijkconfido.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Ik ontvang zelf de aanmelding via het aanmeldformulier van mijn website, via het e-mail adres van de praktijk of via de telefoon. De communicatie met de cliënt doe ik zelf. Zelf doe ik de intake en alles wat daarna volgt.

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkteerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Mw. drs. A. Visscher

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Nee

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Mw. drs. A. Visscher

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie Omschrijving

9401 gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Mw. drs. A. Visscher

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie Omschrijving

9401 gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Ik overleg over het opgestelde behandelplan bij de start van de behandeling. Ik evalueer tussentijds regelmatig, ook d.m.v. ROM. Bij wijzigingen van het behandelplan of verandering van zorgproduct in ieder geval. Ik overleg over de wijze van afsluiting en over de brief die naar de huisarts gaat. Ik geef aan op welke wijze en wanneer ik bereikbaar ben voor de cliënt.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

D.m.v. ROM en soms aanvullende vragenlijsten. Ook maak ik gebruik van de Mirro screener bij cliënten die verzekerd zijn bij een instantie met wie ik dat heb afgesproken. Tussentijds overleg ik wanneer doelen behaald zijn, het er op lijkt dat dat niet gaat, of wanneer er meer problematiek bij komt die vraagt om behandeling.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

De helft van het aantal sessies van het afgesproken zorgproduct.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Minimaal in elk laatste gesprek, maar als er eerder reden toe is doe ik het eerder door deze vraag te stellen en er over te spreken. Bij cliënten die verzekerd zijn bij een instantie die verplicht heeft gesteld om dat ook te doen d.m.v. de CQ-iv amb, neem ik die vragenlijst nog extra af.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Mw. drs. A. Visscher

Plaats: Lunteren

Datum: 30 augustus 2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja